

Informativa Privacy

La ringraziamo per il Suo interesse per i prodotti e servizi connessi al marchio Porsche. La Sua privacy è una priorità essenziale per noi. Gestiamo molto seriamente la protezione dei Suoi dati personali. Il trattamento dei dati personali avviene esclusivamente in conformità alle disposizioni di legge sulla protezione dei dati dell'Unione Europea ed in particolare del Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679, di seguito il "GDPR"). Con questa informativa privacy, Centro Assistenza Porsche Catania, e Porsche Italia S.p.A., in qualità di autonomi titolari del trattamento, ciascuno per quanto di competenza, come di seguito illustrato, La informano in merito al trattamento dei Suoi dati personali e al Suo diritto alla privacy nel contesto dei rapporti di vendita e assistenza delle vetture Porsche che intercorrono tra Lei e ciascun titolare autonomo, nonché nell'ambito del trattamento dei dati di potenziali clienti che chiedono di essere informati sui prodotti e servizi attinenti al marchio Porsche. La presente informativa, dunque, si riferisce sia ai trattamenti di dati personali che Centro Assistenza Porsche Catania raccoglie direttamente da Lei o presso terzi per il perseguimento delle finalità elencate nella successiva sezione 3, sia ai trattamenti dei dati personali che Porsche Italia S.p.A. riceve da Centro Assistenza Porsche Catania o che raccoglie da Lei nell'ambito delle finalità descritte nella sezione 3. Per informazioni su altri servizi e offerte di altre società del Gruppo Porsche, la preghiamo di fare riferimento alle rispettive informative privacy relative a questi servizi o società.

1. Titolari del trattamento; contatti dei Titolari e dei loro Responsabili della protezione dei dati personali

Gli autonomi titolari dei Suoi dati personali (di seguito, i **"Titolari"** e, ciascuno, il **"Titolare"**) ed i contatti dei loro Responsabili della protezione dei dati personali (ove nominati), sono i seguenti:

Palazzo S.r.l. Centro Assistenza Porsche Catania Via Stabilimenti, 156-160 95010 Santa Venerina CT 095 953664 info@palazzosrl.it (di seguito, il "Concessionario")	Porsche Italia S.p.A. Casella Postale 29 Corso Stati Uniti 35 35127 Padova Italia (di seguito, "Porsche Italia") Porsche Italia ha nominato un Responsabile della protezione dei Dati (Data Protection Officer – DPO), che è contattabile via posta all'indirizzo di Porsche Italia sopra indicato (alla c.a. del DPO) o via e-mail all'indirizzo privacy@porsche.it .
--	---

In questo contesto, la presente informativa si intende resa all'interessato da Centro Assistenza Porsche Catania ai sensi dell'art. 13 GDPR, e da Porsche Italia S.p.A., per i trattamenti di dati personali ricevuti da Centro Assistenza Porsche Catania ai sensi dell'art. 14 GDPR, e, per i trattamenti di dati personali ricevuti direttamente dall'interessato, ai sensi dell'art. 13 GDPR.

In caso di domande o commenti relativi alla privacy, potrà contattare ciascun Titolare del trattamento con le modalità indicate al successivo paragrafo 10.

2. Dati personali trattati

Per dati personali s'intendono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile (la cosiddetta "persona interessata" o "interessato"). Tali informazioni includono per es. nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail o numero di telefono, nonché altre informazioni trattate nell'ambito dei vari rapporti contrattuali o di altra natura che ciascun Titolare intrattiene con Lei, ed in particolare:

Servizi e attività precontrattuali (ad esempio in caso di configurazione del veicolo; richieste di brochure o altre informazioni; richieste di effettuare un test di guida)

- Dati di contatto e dati identificativi
- Altre informazioni necessarie a fornirle quanto richiesto

Contratto di acquisto e/o di noleggio di un veicolo

- Dati di contatto e dati identificativi
- Dati contrattuali
- Dati sul veicolo e sull'utilizzo dello stesso
- Dati bancari e rating nel merito creditizio
- Informazioni volontariamente fornite dall'interessato e necessarie alla conclusione del contratto

Vendita di ricambi e accessori / Porsche Lifestyle / Porsche Design / Porsche Tequipment / Porsche Classic

- Dati di contatto e dati identificativi
- Dati bancari

Ordine di assistenza/riparazione/manutenzione

- Dati di contatto e dati identificativi
- Dati contrattuali
- Dati sul veicolo e sull'utilizzo dello stesso
- Dati bancari e di solvibilità
- Indirizzo per eventuali verifiche di conformità sulle attrezzature di ricarica elettrica
- Dati raccolti nel corso delle verifiche

Eventi e manifestazioni

- Dati di contatto e dati identificativi
- Altri dati necessari per la partecipazione all'evento o manifestazione

Comunicazioni di marketing e profilazione

- Dati di contatto e dati identificativi
- Dati relativi a caratteristiche personali, interessi ed abitudini per i trattamenti a scopo di profilazione

Servizi My Porsche e Porsche Connect

- Dati dell'account utente Porsche ID, come dati di accesso, dati di contatto, dati di fatturazione ed eventualmente dati di localizzazione (ad es. fattura dettagliata delle transazioni di ricarica)
- Informazioni di identificazione (ad es. numero di identificazione del veicolo, ID del dispositivo e del sistema)
- Informazioni sull'autorizzazione, se il veicolo/dispositivo finale è abilitato per il rispettivo servizio

Protezione del sistema di distribuzione selettiva delle vetture Porsche o di ricambi ed accessori Porsche:

- Dati di contatto, anagrafici e indirizzi dei siti web riferibili ai clienti persone fisiche o ai componenti degli organi societari, ai referenti e alle persone di contatto dei clienti persone giuridiche
- Informazioni sugli elementi che hanno dato origine ai sospetti circostanziati, in particolare dati tecnici e descrittivi del veicolo acquistato o venduto o sulla parte di ricambio o sull'accessorio, dichiarazioni pubbliche sui media, in particolare su Internet, articoli di stampa, data di un evento occorso e, se del caso, informazioni relative alle persone coinvolte, dati relativi ad acquisti precedenti (eventualmente acquisite anche da altri membri del sistema di distribuzione selettiva di Porsche)

Godimento delle agevolazioni fiscali

In caso di presentazione di una richiesta di acquisto di una vettura, il Concessionario tratterà i dati personali appartenenti a categorie particolari, ai sensi dell'art. 9 del GDPR (i cosiddetti "dati sensibili"), relativi al Suo stato di salute o a quello di un Suo familiare soltanto qualora Lei abbia diritto di usufruire delle agevolazioni fiscali previste a favore di

soggetti diversamente abili, a norma del combinato disposto della L. 97/1986 e L. 104/1992. Tali dati sensibili saranno trattati esclusivamente al fine di consentire la verifica del Suo diritto a beneficiare delle suddette agevolazioni fiscali; pertanto, i Suoi dati sensibili o quelli di un Suo familiare non saranno trattati per nessun'altra finalità e saranno comunicati esclusivamente alle Autorità competenti alla verifica del Suo diritto a beneficiare delle suddette agevolazioni fiscali. Il consenso al trattamento di tali dati sensibili è libero ma necessario, poiché in caso di mancato consenso Lei non potrà usufruire delle agevolazioni fiscali previste dalla legge. Nel caso in cui Lei abbia fornito dati personali relativi ad un Suo familiare, Lei dovrà (i) consegnare copia dell'ultima dichiarazione dei redditi per dimostrare che il familiare disabile è a Suo carico, (ii) fornire al Suo familiare copia della presente informativa privacy e (iii) dare il consenso al trattamento dei dati personali sensibili in nome e per conto del Suo familiare, producendo la documentazione attestante i poteri di rappresentanza di quest'ultimo.

Il Concessionario dichiarerà esplicitamente quando è necessario che Lei fornisca i Suoi dati. Qualora questi dati non dovessero essere da Lei forniti, il Concessionario non sarà in grado di elaborare la Sua richiesta o di stipulare il contratto o dare esecuzione allo stesso.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati

Di seguito troverà una panoramica delle finalità e delle basi giuridiche del trattamento dei dati nell'ambito dei diversi rapporti che ciascun Titolare intrattiene con Lei.

3.1 Esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o di misure precontrattuali adottate a Sua richiesta

Ciascun Titolare tratterà i Suoi dati personali se ciò è necessario per eseguire un contratto di cui Lei è parte. In particolare, il Concessionario tratterà i Suoi dati personali per eseguire i contratti di acquisto di veicoli, di accessori o parti di ricambio o sistemi di ricarica elettrica, di noleggio di veicoli, nonché di fornitura di servizi di assistenza, manutenzione e riparazione e per fornirle assistenza tecnica e commerciale durante e dopo il periodo di durata del rapporto contrattuale in relazione a tali beni e servizi; in tale contesto ciascun Titolare potrà trasferire i Suoi dati personali a società terze unicamente al fine di consentire l'esecuzione del contratto di cui Lei è parte. Porsche Italia e Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG (Porsche AG), inoltre, tratteranno i Suoi dati personali per eseguire i contratti di garanzia relativi al Suo veicolo. Nella fase precontrattuale, ciascun Titolare potrà trattare i Suoi dati per dare esecuzione a misure adottate a Sua richiesta, come nel caso in cui Lei chieda di ottenere informazioni, brochure, materiale informativo o di effettuare un test di guida. Infatti, nell'ambito di rapporti contrattuali, ciascun Titolare che è parte di un contratto con Lei potrà trattare i Suoi dati di contatto (posta; posta elettronica; telefono) per farle pervenire comunicazioni strettamente attinenti all'esecuzione del contratto stipulato e strumentali allo stesso. Inoltre, ciascun Titolare potrà trattare i Suoi dati personali per rispondere alle richieste di assistenza da Lei inoltrateci tramite i canali messi a Sua disposizione (posta; e-mail; telefono; fax; sito Internet). Il trattamento dei dati si basa sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR. Il conferimento dei Suoi dati personali per questa finalità del trattamento è facoltativo ma necessario, poiché senza questi dati ciascun Titolare non sarà in grado di dare seguito alla Sua richiesta o di stipulare il contratto o dare esecuzione allo stesso.

3.2 Adempimento di obblighi di legge

Trattiamo inoltre i Suoi dati personali al fine di rispettare gli obblighi di legge a cui siamo soggetti. Tali obblighi possono derivare, ad esempio, dalla normativa in materia fiscale e da quella a protezione dei consumatori. Per adempiere alla normativa applicabile, il Concessionario potrà conservare copia del documento di identità del cliente o del legale rappresentante o procuratore del cliente (in caso di persona giuridica).

Il trattamento dei dati si basa sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR. Quando ciascun Titolare raccoglie informazioni a seguito di un obbligo di legge, Lei deve fornire i Suoi dati personali necessari per adempiere a tali obblighi di legge. Qualora questi dati non dovessero essere da Lei forniti, ciascun Titolare non sarà in grado di elaborare la Sua richiesta o di stipulare il contratto o dare esecuzione allo stesso.

Al fine di adempiere agli obblighi di legge previsti dal Regolamento Europeo No. 2021/392, i dati di consumo dei veicoli a combustione endotermica (inclusi i modelli plug-in hybrids) che presentino una data di prima immatricolazione uguale o successiva al 01.01.2021 e il relativo chilometraggio percorso (dati OBD), sono letti e registrati durante le fasi di diagnostica nell'ambito delle manutenzioni e dei controlli d'officina e successivamente trasmessi, unitamente al numero di telaio identificativo del veicolo (VIN), alla Commissione Europea mediante il produttore. Il trattamento, la comunicazione e la conservazione di tali dati sono effettuati in questo contesto per l'adempimento di tali obblighi di legge e può essere rifiutata dall'interessato prima che sia avviato il processo di diagnosi presso il centro assistenza autorizzato.

Il Titolare tratterà inoltre il numero di telaio identificativo delle vetture Porsche dalle quali sono state rimosse le batterie oggetto di smaltimento per predisporre i relativi certificati di smaltimento, al fine di adempiere gli obblighi di legge previsti dal D.Lgs. 88/2008.

3.3 Perseguimento di legittimi interessi

I Suoi dati personali possono anche essere trattati da ciascun Titolare per tutelare legittimi interessi propri o di terzi per i seguenti scopi:

- ulteriore sviluppo di prodotti, servizi, assistenza e altre misure relative al controllo delle transazioni e dei processi;
- miglioramento della qualità del prodotto, eliminazione di errori e disturbi, ecc. analizzando i dati del veicolo e il feedback dei clienti;
- trattamento dei dati in una piattaforma centrale di assistenza ai clienti attuali e a quelli potenziali, nonché nei sistemi centrali e locali (upstream e downstream) per la fidelizzazione della clientela e a favore delle vendite;
- effettuare analisi delle necessità della clientela e segmentazione dei clienti, calcolo e valutazione delle affinità;
- trattamento di casi di garanzia e di cortesia, elaborazione di richieste non contrattuali da parte dei clienti attuali e di quelli potenziali;
- per effettuare studi di mercato ed indagini statistiche sulle vendite;
- per rilevare il grado di soddisfazione della clientela, anche attraverso sondaggi e questionari;
- gestione dei rischi e coordinamento delle azioni di richiamo;
- supporto nell'utilizzo dei servizi dell'infrastruttura Porsche Digital Service;
- valutazione della solvibilità attraverso lo scambio di dati con agenzie di credito (es. SCHUFA, CRIBIS);
- garantire il rispetto della normativa nelle attività di business, prevenirne le violazioni ed assicurare la tutela rispetto a tali violazioni (con particolare riferimento ai reati), l'esercizio e la difesa di un diritto/interesse legittimo in sede giudiziale e stragiudiziale, l'adozione di misure di compliance interne ed esterne;
- impedire la rivendita non autorizzata di vetture Porsche, per proteggere efficacemente il sistema di distribuzione selettiva Porsche e per evitare violazioni della legge, in particolare attraverso lo scambio di dati con Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG e i membri del sistema di distribuzione selettiva Porsche;
- per fini di sicurezza, anche mediante la videosorveglianza e altre misure per la sicurezza degli edifici e delle sedi di nostra proprietà;
- garanzia della disponibilità, del funzionamento e della sicurezza dei sistemi tecnici, nonché gestione dei dati tecnici;
- per rispondere e valutare le richieste di contatto e i feedback.

Il trattamento dei dati si basa sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR.

3.4 Consenso al trattamento di dati personali per specifiche finalità

Se ha prestato il consenso al trattamento dei Suoi dati personali per scopi specifici, ciascun Titolare tratterà i Suoi dati per la finalità del trattamento indicata nella specifica richiesta di consenso di volta in volta presentata. Il trattamento dei dati si basa sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR. Il Suo consenso è sempre facoltativo; tuttavia, senza la messa a disposizione dei dati e senza il Suo consenso, non potremmo perseguire la finalità del trattamento per la quale abbiamo chiesto il Suo consenso. È possibile revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso esistente fino alla revoca.

Il Concessionario tratterà i Suoi dati personali, con il Suo specifico consenso facoltativo, in particolare, per fini di marketing (paragrafo 3.4.1) e di profilazione (paragrafo 3.4.2), nonché per la comunicazione dei Suoi dati personali a terzi per finalità di marketing e di profilazione (paragrafo 4.1).

Qualora Lei presti il Suo consenso libero e facoltativo per entrambe le finalità di marketing e profilazione del Suo Concessionario di riferimento e delle società del gruppo Porsche identificate nell'elenco disponibile al seguente QR Code (di seguito congiuntamente denominate **"società coinvolte nell'assistenza congiunta ai clienti attuali e potenziali"** o **"Porsche"**), inoltre, tali società tratteranno i Suoi dati personali per fini di marketing e profilazione, eventualmente anche in qualità di controllori del trattamento (paragrafo 5.2).



3.4.1 Finalità di marketing

Con il Suo consenso libero e facoltativo (*articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR*), il Titolare tratterà i Suoi dati per finalità di marketing (vendita diretta, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale e rilevazione del grado di soddisfazione della clientela), inviandole informazioni ed offerte relative a prodotti, servizi ed eventi connessi al marchio Porsche (inclusi i prodotti e servizi offerti dai centri di assistenza autorizzati da Porsche), via posta, email, sms, fax, telefono fisso/mobile con o senza operatore, WhatsApp e social media (come, ad esempio, Facebook, Instagram ecc.). Il consenso al trattamento dei Suoi dati personali è libero e facoltativo ed in caso di mancato consenso la possibilità di stipulare un contratto con il Titolare non sarà in alcun modo pregiudicata né Lei subirà alcuna conseguenza pregiudizievole. Può revocare il Suo consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing in qualsiasi momento e gratuitamente, senza alcuna conseguenza, contattando il Titolare con le modalità indicate nel successivo paragrafo 10, anche in maniera selettiva, comunicando che non vuole più essere contattato tramite una o più modalità di contatto.

3.4.2. Finalità di profilazione

Con il Suo consenso libero e facoltativo (*articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR*), il Titolare tratterà i Suoi dati personali (dati anagrafici; dati di contatto; dati relativi agli acquisti di beni e servizi; dati da Lei facoltativamente forniti in relazione a sue caratteristiche personali, gusti ed abitudini) per finalità di profilazione, al fine di (i) poterle inviare comunicazioni promozionali personalizzate e coerenti con il Suo profilo (ad esempio, se ha acquistato un'auto sportiva, il Titolare Le invierà comunicazioni promozionali relative a questo segmento di vetture; se ha fornito indicazioni in merito alla Sua età, il Titolare Le invierà comunicazioni promozionali relative a prodotti e servizi adatti a persone della Sua età), (ii) effettuare analisi ed elaborazioni statistiche in merito alle caratteristiche personali dei possessori di veicoli Porsche, e (iii) effettuare valutazioni ed analisi, come la segmentazione ed analisi sulle vendite potenziali, analizzare ed ottimizzare l'offerta ed i programmi di assistenza clienti ed analizzare le abitudini ed i comportamenti di acquisto per supportare le vendite e l'assistenza clienti. Nel dettaglio, i dati di contatto, i dati relativi alle attività di assistenza e i dati contrattuali (ad esempio, sugli acquisti, sui contratti di leasing o sui finanziamenti), le informazioni sui servizi, nonché i dati relativi agli interessi, ai veicoli e ai servizi o prodotti utilizzati verranno trattati dal Titolare per inviarle, attraverso i canali di comunicazione da Lei indicati, informazioni e offerte personalizzate su veicoli, servizi e altri prodotti Porsche, inviti a eventi e a sondaggi di soddisfazione e sulle aspettative della clientela. Per l'esecuzione dei trattamenti di dati personali in questo contesto verrà creato un profilo cliente a Lei riferibile. In particolare, le categorie di dati personali trattati per il perseguimento delle finalità descritte nel presente paragrafo dipendono dalle informazioni (i) di volta in volta raccolte nell'ambito dell'esecuzione di ordini/contratti e/o richieste di assistenza tra Lei e Porsche, o (ii) da Lei volontariamente fornite (ad esempio, durante una richiesta di assistenza presso i concessionari e/o centri assistenza Porsche o nell'ambito delle attività eseguite utilizzando il Suo profilo Porsche ID su My Porsche). Ove applicabile, in questo contesto il Titolare potrà trattare anche dati e informazioni ricevuti dai suoi partner commerciali (ad esempio, da compagnie assicurative) nell'ambito di ordini/contratti eseguiti in cooperazione con i medesimi. Inoltre, nella misura in cui siano stati da Lei liberamente prestati i relativi consensi, il Titolare potrà trattare i Suoi dati personali provenienti anche da altre fonti, come dati relativi al comportamento di utilizzo del Suo veicolo o allo stato del medesimo, qualora tali informazioni siano a Lei riferibili (ad esempio, informazioni relative alle Sue abitudini di guida, ad identificativi univoci, dati di utilizzo, di analisi, relativi all'ambiente e al traffico, nonché dati di localizzazione e movimento) o sull'uso dei media digitali (ad esempio, relativi all'utilizzo del sito web). Ulteriori informazioni relative alla combinazione dei Suoi dati personali provenienti da diverse fonti sono disponibili nelle rispettive dichiarazioni di consenso. Al fine di offrire un'assistenza ai clienti sempre più entusiasmante quando entra in contatto con la marca Porsche e per rendere la comunicazione e l'interazione con Lei il più possibile personalizzata e attinente ai Suoi interessi, i Suoi dati personali potranno essere utilizzati per analizzare le Sue preferenze e per la segmentazione della clientela. Pertanto, nell'ambito della gestione personalizzata dei clienti attuali e potenziali, il Titolare potrà valutare, ad esempio, le Sue abitudini, i Suoi comportamenti di acquisto, le Sue preferenze e attitudini, elaborando i risultati della classificazione basata sui Suoi interessi e sul Suo grado di soddisfazione in relazione ai nostri prodotti. Le relative informazioni e i risultati di tali analisi vengono conservati nel Suo profilo cliente e vengono successivamente utilizzati per personalizzare l'assistenza ai clienti attuali e potenziali. L'analisi dei Suoi interessi e l'associazione dei relativi esiti al Suo profilo cliente, in ogni caso, verrà effettuata al solo scopo di fornirle un'assistenza individuale e personalizzata e solo ed esclusivamente in presenza del Suo consenso facoltativo. In assenza di tali operazioni di trattamento, non sarà possibile, da parte del Titolare, offrirle l'assistenza personalizzata descritta nel presente paragrafo. Qualora decidesse liberamente di non prestare il Suo consenso per tali finalità, i Suoi dati personali verranno utilizzati dal Titolare, nell'ambito dell'esecuzione di misure generali di assistenza ai clienti attuali e potenziali, esclusivamente per effettuare valutazioni generali basate su dati aggregati e finalizzate all'ottimizzazione delle offerte e dei sistemi, allineandoli agli interessi generali della clientela. Tenga inoltre in considerazione che, con il Suo ulteriore e specifico consenso facoltativo, il Titolare potrà trattare anche i dati relativi al Suo comportamento alla guida di una vettura Porsche, sullo stato della medesima o, ancora, sull'uso dei media digitali. Qualora abbia manifestato eventuali ulteriori consensi facoltativi al trattamento dei Suoi dati personali per una o più finalità ulteriori o qualora sussista un'altra valida base giuridica, tali dati potranno essere trattati anche per scopi ulteriori all'assistenza personalizzata ai clienti attuali e potenziali compatibili con la finalità originaria. In assenza di tali operazioni di trattamento, non sarà possibile per il Titolare offrirle l'assistenza personalizzata descritta nel presente paragrafo. In caso di mancato consenso al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di profilazione o in caso di mancato conferimento dei dati richiestile per finalità di profilazione, la possibilità di stipulare un contratto con il Titolare non sarà in alcun modo pregiudicata né Lei subirà alcuna conseguenza pregiudizievole. Potrà in ogni caso liberamente e gratuitamente revocare il Suo consenso ed opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di profilazione in qualsiasi momento e gratuitamente, senza alcuna conseguenza, facendocene richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 10.

3.5. Finalità ulteriore del trattamento

Nel caso in cui trattassimo i Suoi dati personali per una finalità diversa da quella per cui sono stati raccolti, fermo restando che lo faremo solo in presenza di un adeguato consenso o di una ulteriore legittima base giuridica, terremo conto, in conformità all'articolo 6, paragrafo 4, del GDPR, della compatibilità tra la finalità originaria e quella ulteriore perseguita, della natura dei dati personali trattati, delle possibili conseguenze per Lei derivanti da tale ulteriore trattamento e delle garanzie per la protezione dei Suoi dati personali.

4. Destinatari dei dati personali

Destinatari interni: all'interno dell'organizzazione di ciascun Titolare possono accedere ai dati solo quelle persone che ne hanno necessità per il perseguimento delle finalità indicate al precedente paragrafo 3 e che sono state autorizzate al trattamento e istruite in relazione alla sua esecuzione, ai sensi dell'art. 29 GDPR.

Destinatari esterni: ciascun Titolare potrà condividere i dati personali solo con destinatari esterni alla propria organizzazione, se ciò è necessario per perseguire una delle finalità di trattamento di cui al precedente paragrafo 3.

I destinatari esterni possono essere:

a) Responsabili del trattamento

Ciascun Titolare può condividere dati con società del gruppo Porsche che forniscono servizi nonché con fornitori di servizi esterni appartenenti alle seguenti categorie: fornitori di servizi informatici; fornitori di servizi gestionali; fornitori di servizi amministrativi; consulenti; fornitori di servizi di marketing e di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela; società di recupero crediti; società che effettuano pratiche automobilistiche; società di audit. Questi responsabili del trattamento sono accuratamente selezionati e controllati regolarmente da ciascun Titolare, ai sensi dell'art. 28 GDPR, per garantire che la sicurezza e la riservatezza dei dati personali siano preservate. I fornitori di servizi possono utilizzare i dati solo per gli scopi specificati da ciascun Titolare.

b) Soggetti pubblici

Ove necessario per adempiere ad obblighi di legge, ciascun Titolare potrà comunicare i Suoi dati personali a soggetti pubblici, inclusa l'autorità giudiziaria nei casi previsti dalla legge. La trasmissione avviene ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR.

c) Le società del Gruppo Porsche e i centri di assistenza e manutenzione autorizzati da Porsche

Ciascun Titolare comunicherà e renderà accessibili i dati alle società del Gruppo Porsche e potrà comunicarli a centri di assistenza e manutenzione autorizzati da Porsche o altri fornitori di servizi autorizzati per consentirle di beneficiare della garanzia sul Suo veicolo, per fini di riparazione, diagnosi e manutenzione del Suo veicolo, per garantire la sicurezza del Suo veicolo (ad esempio, nel caso in cui siano necessarie campagne di richiamo relative al Suo veicolo), per effettuare verifiche di conformità di luoghi da Lei indicati per la verifica delle attrezzature di ricarica elettrica, per consentirle di usufruire degli altri servizi forniti ai clienti Porsche, nonché affinché ciascun Titolare e/o tali terzi possano perseguire gli interessi legittimi di cui al precedente paragrafo 3.3. La comunicazione dei dati a tali soggetti è necessaria per dare esecuzione al contratto di acquisto del veicolo o di fornitura dei servizi di riparazione, diagnosi e manutenzione e degli altri servizi offerti ai clienti Porsche, nonché, per le finalità di sicurezza, per adempiere ad obblighi di legge in materia di campagne di richiamo. La trasmissione avviene, in base alle specifiche circostanze, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere a), b) e/o f) del GDPR.

d) Comunicazione ad altri soggetti privati

I Suoi dati personali potranno, inoltre, essere comunicati a società terze con le quali i Titolari intrattengono rapporti commerciali e che tratteranno i dati nella misura in cui sia necessario per consentire l'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, ad istituti bancari, nella misura necessaria a ricevere e processare i Suoi pagamenti o per concederle i finanziamenti da Lei eventualmente richiesti; terzi ai quali un Titolare potrà cedere i suoi eventuali crediti in virtù di operazioni di cartolarizzazione, cessione del credito, factoring o altre simili operazioni commerciali, per perseguire un proprio legittimo interesse a gestire la propria esposizione commerciale e liberarsi dei crediti in sofferenza; società cessionarie di azienda o di ramo d'azienda o società risultanti da altre operazioni societarie che possono interessare un Titolare; soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in ragione di obblighi di legge e nei casi previsti dalla legge; avvocati e studi legali ove necessario per esercitare un legittimo interesse di un Titolare a difendere o esercitare un diritto in sede giudiziale e stragiudiziale.

e) Comunicazione a Porsche Italia S.p.A. ("Porsche Italia"): qualora emergano concrete circostanze di fatto che indichino un sospetto di esecuzione di attività di rivenditore non autorizzata, il Concessionario comunica i dati anagrafici e i dati di contatto, nonché altri dati identificativi e relativi all'attività di rivenditore non autorizzato a Porsche Italia. I dati saranno trasmessi allo scopo di consentire a Porsche Italia (ed eventualmente a Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, Porscheplatz 1, 70435 Stoccarda, ove applicabile) di verificare che l'interessato non effettui attività di rivenditore non autorizzato. Qualora il sospetto sia confermato, i dati vengono generalmente conservati per un massimo di 2 (due) anni dai destinatari indicati e, quale conseguenza della presenza di indizi concreti di attività di rivendita non autorizzata, vengono inoltrati anche ad altre società appartenenti al sistema di distribuzione selettiva di Porsche, su richiesta di quest'ultima. La conservazione viene effettuata per consentire alle società appartenenti al sistema di distribuzione selettiva di Porsche Italia di verificare la presenza di attività di rivendita non autorizzata e, pertanto, al fine di perseguire il legittimo interesse di Porsche Italia e di Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG consistente nel salvaguardare il sistema di distribuzione selettiva. Le società appartenenti al sistema di distribuzione selettiva sono Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, gli importatori autorizzati Porsche e i Centri Porsche/Centri Assistenza Porsche (di seguito denominati **"Partner Porsche"**). È possibile prendere visione dell'elenco dei Partner Porsche tramite la ricerca dei rivenditori autorizzati specifica per paese sul sito web della rispettiva nazione o mercato all'indirizzo <https://www.porsche.com/>. Tali trasferimenti e trattamenti di dati personali da parte nostra, di Porsche Italia, di Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG e delle altre società appartenenti al sistema di distribuzione selettiva sono basati sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Tali trattamenti avvengono solo nella misura in cui ciò sia necessario per proteggere i nostri interessi legittimi o quelli di terzi e laddove non prevalgano interessi o libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Porsche Italia sono disponibili nell'informativa privacy pubblicata all'indirizzo <https://www.porsche.com/italy/privacypolicy/> e sul trattamento dei dati personali da parte di Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG nell'informativa privacy pubblicata all'indirizzo <https://www.porsche.com/germany/privacy/>.

4.1 Comunicazione di dati a terzi per finalità di marketing e di profilazione

Con il Suo consenso facoltativo (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR), i Suoi dati personali saranno comunicati alle società appartenenti al Gruppo Porsche* per le rispettive finalità di marketing e/o profilazione (**"società del Gruppo Porsche"**). Qualora Lei dovesse prestare il Suo specifico consenso facoltativo, le società del Gruppo Porsche* potranno quindi trattare i Suoi dati personali per le finalità di marketing (di cui al precedente paragrafo 3.4.1) e/o profilazione (di cui al precedente paragrafo 3.4.2 e al successivo paragrafo 5.2). In caso di mancato consenso alla comunicazione dei Suoi dati personali alle società del Gruppo Porsche* per finalità di marketing e/o profilazione, la possibilità di stipulare un contratto con il Titolare e con tali terze parti non sarà in alcun modo pregiudicata né Lei subirà alcuna conseguenza pregiudizievole. Potrà in ogni caso liberamente e gratuitamente revocare il Suo consenso ed opporsi alla comunicazione dei Suoi dati personali alle società del Gruppo Porsche* per finalità di marketing e/o profilazione in qualsiasi momento e gratuitamente, senza alcuna conseguenza, facendone richiesta al Titolare, con le modalità indicate al successivo paragrafo 10, o individualmente a ciascuna delle società del Gruppo Porsche*.

* Tali società sono: **(1)** Porsche Italia S.p.A. (con sede legale all'indirizzo Corso Stati Uniti 35, 35127 Padova – Italia. Contatti del Responsabile della Protezione dei Dati Personali: privacy@porsche.it) **(2)** Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG (con sede legale all'indirizzo Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart – Germania. Contatti per l'esercizio dei diritti: datenschutz@porsche.de. Contatti del Responsabile della protezione dei dati: Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG Data protection officer, Porscheplatz 1 - 70435 Stuttgart - Germania; datenschutz@porsche.de - <https://www.porsche.com/germany/privacy/contact/>); **(3)** Porsche Sales & Marketplace GmbH (con sede legale all'indirizzo Porscheplatz 1, D-70435 Stuttgart, Germania; dataprotection.salesandmarketplace@porsche.com - <https://www.porsche.com/germany/privacy/contact/>); **(4)** Porsche Financial Services Italia S.p.A. (con sede legale all'indirizzo 35127 – Corso Stati Uniti, 35127 Padova – Italia. Contatti del Responsabile della Protezione dei Dati Personali: dpo.pfsi@porsche.it). Per ulteriori informazioni in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati da tali società si prega di consultare le rispettive informative privacy.

5. Assistenza ai clienti attuali e potenziali

Di seguito, desideriamo fornirle ulteriori informazioni sulla protezione dei dati relative all'implementazione dell'assistenza ai clienti attuali e potenziali presso Porsche. Le misure implementate in questo contesto sono finalizzate a garantirle un'assistenza orientata al cliente e, in generale, agli interessati.

5.1 Assistenza congiunta ai clienti attuali e potenziali presso la marca Porsche

L'assistenza ai clienti attuali e potenziali è realizzata non solo dai Titolari menzionati, ciascuno per quanto di competenza, altresì, a seconda dei casi, da Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, in qualità di produttore, ed eventualmente anche dalle società collegate nei settori dei servizi finanziari, della mobilità, dei servizi digitali e dei prodotti lifestyle. Al fine di garantire elevati standard di servizio e offrire al cliente e ai potenziali clienti un servizio di consulenza in linea con le proprie esigenze, le società del gruppo Porsche ed il Concessionario agiscono rispetto al trattamento dei dati quali contitolari del trattamento (i **"Contitolari del trattamento Porsche"**), perseguendo tutti una finalità comune, vale a dire il completo soddisfacimento delle Sue richieste. Infatti, l'utilizzo di una piattaforma centrale condivisa ci permette di fornirle l'assistenza necessaria direttamente presso il Concessionario di riferimento, evitando di essere indirizzato a un'altra società per vedere soddisfatte le Sue richieste. L'elenco aggiornato delle società contitolari (inclusi i loro dati di contatto) è disponibile il QR Code presente in coda al punto 5.1. Naturalmente, l'accesso ai Suoi dati personali è consentito unicamente alle società contitolari che hanno effettivamente bisogno di accedere ai Suoi dati per tali scopi operativi. Per questo motivo, le società coinvolte hanno stabilito in un accordo ai sensi dell'articolo 26 del GDPR come sono ripartiti i rispettivi compiti e responsabilità nell'ambito del trattamento dei Suoi dati personali e chi sia tenuto all'adempimento di quali obblighi di protezione dei dati personali. In particolare, abbiamo determinato le modalità attraverso le quali garantire un livello adeguato di sicurezza, assicurare la possibilità di esercitare i diritti che Le spettano in qualità di interessato dal trattamento dei dati personali, l'adempimento, anche congiunto, degli obblighi di informazione in merito alla protezione dei dati personali e il

monitoraggio dei potenziali incidenti che potrebbero comportare una violazione dei dati personali. A tal proposito, abbiamo inoltre stabilito modalità adeguate ad assicurare l'adempimento dei nostri obblighi di segnalazione e notifica. Porsche Italia è a Sua disposizione come punto di contatto centrale, con le modalità indicate al successivo paragrafo 10, e, in aggiunta, Lei ha la facoltà di far valere anche nei confronti degli altri titolari del trattamento i Suoi diritti in relazione alle operazioni di trattamento gestite in regime di contitolarità. Qualora ci dovesse contattare, ci coordineremo ai sensi dell'accordo di cui all'articolo 26 del GDPR per rispondere alla Sua richiesta e garantire i Suoi diritti.



5.2. Assistenza personalizzata ai clienti attuali e potenziali (trattamenti di dati personali per finalità di marketing e profilazione da parte di Porsche)

Con il Suo consenso facoltativo al trattamento dei dati personali da parte delle società coinvolte nell'assistenza congiunta ai clienti attuali e potenziali per entrambe le finalità di marketing e di profilazione (*articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR*), i dati di contatto, i dati relativi alle attività di assistenza e i dati contrattuali (ad esempio, sugli acquisti, sui contratti di leasing o sui finanziamenti), le informazioni sui servizi, nonché i dati relativi agli interessi, ai veicoli e ai servizi o prodotti utilizzati verranno trattati dalle società coinvolte nell'assistenza congiunta ai clienti attuali e potenziali, eventualmente anche in qualità di titolari del trattamento (ai sensi dell'art. 26 del GDPR), per inviarle, attraverso i canali di comunicazione da Lei indicati, informazioni e offerte personalizzate su veicoli, servizi e altri prodotti Porsche, inviti a eventi e a sondaggi di soddisfazione e sulle aspettative della clientela. Per l'esecuzione dei trattamenti di dati personali in questo contesto verrà creato un profilo cliente a Lei riferibile. In particolare, le categorie di dati personali trattati per il perseguimento delle finalità descritte nel presente paragrafo dipendono dalle informazioni (i) di volta in volta raccolte nell'ambito dell'esecuzione di ordini/contratti e/o richieste di assistenza tra Lei e le società coinvolte nell'assistenza congiunta ai clienti attuali e potenziali o (ii) da Lei volontariamente fornite (ad esempio, durante una richiesta di assistenza presso i concessionari e/o centri assistenza Porsche o nell'ambito delle attività eseguite utilizzando il Suo profilo Porsche ID su My Porsche). Ove applicabile, in questo contesto potremmo trattare anche dati e informazioni ricevuti dai nostri partner commerciali (ad esempio, da compagnie assicurative) nell'ambito di ordini/contratti eseguiti in cooperazione con i medesimi. Inoltre, nella misura in cui siano stati da Lei liberamente prestati i relativi consensi, potremmo trattare Suoi dati personali provenienti anche da altre fonti, come dati relativi al comportamento di utilizzo del Suo veicolo o allo stato del medesimo, qualora tali informazioni siano a Lei riferibili (ad esempio, informazioni relative alle Sue abitudini di guida, ad identificativi univoci, dati di utilizzo, di analisi, relativi all'ambiente e al traffico, nonché dati di localizzazione e movimento) o sull'uso dei media digitali (ad esempio, relativi all'utilizzo del sito web). Ulteriori informazioni relative alla combinazione dei Suoi dati personali provenienti da diverse fonti sono disponibili nelle rispettive dichiarazioni di consenso. Al fine di offrire un'assistenza ai clienti sempre più entusiasmante quando entra in contatto con la marca Porsche e per rendere la comunicazione e l'interazione con Lei il più possibile personalizzata e attinente ai Suoi interessi, i Suoi dati personali vengono utilizzati per analizzare le Sue preferenze e per la segmentazione della clientela. Pertanto, nell'ambito della gestione personalizzata dei clienti attuali e potenziali, le società coinvolte nell'assistenza congiunta ai clienti attuali e potenziali potranno valutare, ad esempio, le Sue abitudini, i Suoi comportamenti di acquisto, le Sue preferenze e attitudini, elaborando i risultati della classificazione basata sui Suoi interessi e sul Suo grado di soddisfazione in relazione ai nostri prodotti. Le relative informazioni e i risultati di tali analisi vengono conservati nel Suo profilo cliente e vengono successivamente utilizzati per personalizzare l'assistenza ai clienti attuali e potenziali. L'analisi dei Suoi interessi e l'associazione dei relativi esiti al Suo profilo cliente, in ogni caso, verrà effettuata al solo scopo di fornirle un'assistenza individuale e personalizzata e solo ed esclusivamente in presenza del Suo consenso facoltativo. In assenza di tali operazioni di trattamento, non sarà possibile offrirle l'assistenza personalizzata descritta nel presente paragrafo. Qualora decidesse liberamente di non prestare il Suo consenso per tali finalità, i Suoi dati personali verranno utilizzati dalle società coinvolte nell'assistenza congiunta ai clienti attuali e potenziali, nell'ambito dell'esecuzione di misure generali di assistenza ai clienti attuali e potenziali, esclusivamente per effettuare valutazioni generali basate su dati aggregati e finalizzate all'ottimizzazione delle nostre offerte e dei nostri sistemi, allineandoli agli interessi generali della clientela. Tenga inoltre in considerazione che, con il Suo ulteriore e specifico consenso facoltativo, potremo trattare anche i dati relativi al Suo comportamento alla guida di una vettura Porsche, sullo stato della medesima o, ancora, sull'uso dei media digitali. Qualora abbia manifestato eventuali ulteriori consensi facoltativi al trattamento dei Suoi dati personali per una o più finalità ulteriori o qualora sussista un'altra valida base giuridica, tali dati potranno essere trattati anche per scopi ulteriori all'assistenza personalizzata ai clienti attuali e potenziali compatibili con la finalità originaria. Infine, La informiamo che, quando inviamo e-mail per l'assistenza personalizzata ai clienti attuali e potenziali, possiamo utilizzare le tecnologie in commercio come pixel di tracciamento o Click-Through-Link. Ciò ci consente di analizzare quali e-mail vengono recapitate, respinte e/o aperte, principalmente tramite tracking pixel. Potrebbe non essere possibile misurare integralmente il tasso di apertura delle nostre e-mail mediante pixel, se è stata disattivata la visualizzazione delle immagini nel programma di posta elettronica. In questo caso anche l'utente non potrà visualizzare integralmente l'e-mail. Tuttavia, per noi risulterà comunque possibile verificare se una singola e-mail è stata aperta o meno se clicca su link testuali o grafici nel corpo della e-mail. Utilizzando i link di tracciamento possiamo analizzare quali link nelle nostre e-mail vengono cliccati e trarre informazioni sugli interessi dei nostri utenti in relazione a determinati argomenti. Quando Lei effettua un clic su un link, avviene un passaggio attraverso un server di analisi, prima che venga caricata la pagina di destinazione. Sulla base dei risultati dell'analisi, potremo rendere le e-mail più pertinenti e mirate rispetto agli interessi degli utenti o impedirne l'invio. L'invio delle e-mail e le analisi del Suo comportamento in questo contesto avverrà solo se ha dato il Suo consenso volontario all'assistenza personalizzata ai clienti attuali e potenziali (per le finalità di marketing e profilazione). In assenza di tali operazioni di trattamento, non sarà possibile offrirle l'assistenza personalizzata descritta nel presente paragrafo. In caso di mancato consenso al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing e profilazione da parte delle società coinvolte nell'assistenza congiunta ai clienti attuali e potenziali, la possibilità di stipulare un contratto con il Titolare o con le altre società coinvolte non sarà in alcun modo compromessa né Lei subirà alcuna conseguenza pregiudizievole. Potrà in ogni caso liberamente e gratuitamente revocare il Suo consenso ed opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing e profilazione in qualsiasi momento, anche con riguardo a singole finalità (marketing e/o profilazione), senza alcuna conseguenza, facendone richiesta a Porsche Italia, con le modalità indicate al successivo paragrafo 10, o singolarmente a ciascuna delle società coinvolte nell'assistenza congiunta ai clienti attuali e potenziali.

6. Trattamento dei dati in Paesi terzi

Se avviene una trasmissione di dati a soggetti la cui sede o luogo di trattamento dei dati non si trova in uno Stato membro dell'Unione europea o in un altro Stato contraente all'Accordo sullo Spazio Economico Europeo, ciascun Titolare si assicurerà prima del trasferimento che, salvo ove consentito dalla legge, il destinatario garantisca un livello adeguato di protezione dei dati (ad esempio attraverso una decisione di adeguatezza della Commissione Europea di cui all'articolo 45 del GDPR, mediante adeguate salvaguardie ai sensi dell'articolo 45 del GDPR o la stipula delle cosiddette clausole contrattuali standard UE con l'importatore dei dati, ai sensi dell'articolo 46, paragrafo 2, lettera c) del GDPR, oppure, in alternativa, adempiendo gli obblighi e apprestando le tutele previste dall'art. 49, par. 1 GDPR) o Lei abbia espresso il Suo consenso a tale trasferimento di dati ai sensi dell'art. 49, paragrafo 1, lettera a) del GDPR.

Lei può ottenere una panoramica dei destinatari nei Paesi terzi e una copia delle disposizioni specifiche concordate per garantire il livello appropriato di protezione dei dati. La preghiamo di contattare ciascun Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 10.

7. Fonti da cui possono essere ottenuti i dati e categorie di dati trattati

Ciascun Titolare tratta i dati personali che riceve direttamente da Lei. Ciascun Titolare riceve e tratta anche alcuni dati personali ottenuti dagli altri Titolari o da terzi (come i centri di assistenza e riparazione autorizzati da Porsche o altre società del Gruppo Porsche, quale, ad esempio, Porsche Sales & Marketplace), nella misura in cui sussista un'ideale base giuridica. Ad esempio, nel caso in cui Lei richieda un servizio di assistenza o manutenzione del Suo veicolo, il Titolare potrà ricevere dati relativi al Suo veicolo da società del gruppo Porsche o da altri centri di assistenza e manutenzione autorizzati da Porsche, al fine di poter verificare quali interventi di assistenza e manutenzione sono stati già effettuati sul Suo veicolo e garantire la sicurezza dello stesso. Se Lei è un potenziale cliente, il Concessionario potrà ricevere i Suoi dati personali da Porsche Italia, ad esempio nel caso in cui Lei richieda di effettuare un test di guida, di partecipare ad un evento, di ottenere una brochure o altri materiali o informazioni relativi ai prodotti o servizi Porsche. Ciascun Titolare, in presenza di idonea base giuridica, potrà ricevere dati specifici, quali informazioni sui prodotti utilizzati e sui Suoi interessi, ove necessario, in caso di utilizzo dei servizi dell'infrastruttura Porsche Digital Service, ad esempio nell'ambito del supporto per i singoli processi di ricarica e per l'attivazione remota delle stazioni di ricarica. Nei casi contemplati nel paragrafo 6, lett. e), inoltre, Porsche Italia ed eventualmente Porsche AG potranno ricevere i Suoi dati personali dal Concessionario al fine di perseguire il proprio legittimo interesse consistente nella difesa della rete di distribuzione. Nell'ambito dell'acquisto di una vettura Porsche, il Concessionario potrà inoltre ricevere dati sulla solvibilità (in termini di "score") dell'interessato dalle agenzie di credito, sulla base dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR (come precisato nel precedente paragrafo 3.3). Ove necessario, ciascun Titolare tratta i dati dei propri partner commerciali qualificabili come persone fisiche ai sensi della normativa a protezione dei dati personali e quelli riferibili ai referenti dei propri partner commerciali persone giuridiche anche per migliorare continuamente la qualità dei propri dati, ad esempio verificando la correttezza degli indirizzi e-mail e l'avvenuta consegna delle comunicazioni elettroniche, sulla base dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

8. Processo decisionale automatizzato

Non usiamo alcun processo decisionale automatizzato ai sensi dell'art. 22 del GDPR.

9. Durata della conservazione e cancellazione

Ciascun Titolare conserva i Suoi dati personali solo per il tempo necessario per il perseguimento delle finalità previste o, in caso di consenso, per il periodo di validità di tale consenso o finché non sia revocato. In caso di opposizione al trattamento, ciascun Titolare cancellerà i Suoi dati personali, a meno che il loro ulteriore trattamento sia necessario per perseguire altre legittime finalità del trattamento. Ciascun Titolare cancellerà i Suoi dati personali anche quando sarà obbligato a farlo per eventuali obblighi di legge.

Applicando questi principi generali, ciascun Titolare eliminerà immediatamente i Suoi dati personali:

- nel caso in cui dovesse venire meno la base giuridica su cui si fonda il trattamento, salvo che l'ulteriore conservazione sia necessaria per adempiere a obblighi di legge o per perseguire altre legittime finalità del trattamento. Se si verifica quest'ultimo caso, il Titolare cancellerà i dati dopo che verrà meno anche l'ulteriore base giuridica;
- se la finalità del trattamento perseguita cessa e non sussiste un'altra base giuridica (come nel caso in cui l'ulteriore conservazione è necessaria per adempiere ad obblighi di legge in materia fiscale o di conservazione dei documenti aziendali). Se si verifica quest'ultimo caso, il Titolare cancellerà i dati quando verrà meno anche l'ulteriore base giuridica.

Ad esempio, i dati personali appartenenti alle seguenti categorie saranno conservati per i periodi di seguito indicati:

- i dati trattati per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o di misure precontrattuali adottate a Sua richiesta, seppur come requisito contrattuale, saranno conservati fino all'evasione delle richieste precontrattuali dell'interessato o, qualora venga concluso un contratto, non oltre 10 anni dal momento della cessazione della sua efficacia, salvo che l'ulteriore conservazione dovesse essere necessaria per la difesa o l'esercizio, in sede giudiziale o stragiudiziale, di un diritto del Titolare. In quest'ultimo caso, i dati personali saranno cancellati successivamente all'estinzione di tale diritto (per esempio, per decorso del termine prescrizione) o al passaggio in giudicato della sentenza che definisce il giudizio;
- i dati personali trattati nei sistemi di diagnosi verranno conservati:
 - per 30 (trenta) anni successivi alla realizzazione dei servizi di assistenza tecnica, manutenzione e riparazione della vettura per consentire a Dr. ing. h.c. F. Porsche AG di identificare i punti critici di guasto e per garantire la sicurezza del prodotto, al fine di adempiere gli obblighi di legge, elaborare le richieste di informazioni ricevute da parte delle autorità, segnalare i punti critici di sicurezza e gli interventi, ai sensi dell'articolo 6, par. 1, lett. c) del GDPR;
 - per 30 (trenta) anni successivi alla realizzazione dei servizi di assistenza tecnica, manutenzione e riparazione della vettura per la realizzazione del legittimo interesse di Dr. ing. h.c. F. Porsche AG consistente nell'eseguire analisi qualitative a lungo termine finalizzate a garantire la sicurezza e migliorare la qualità dei prodotti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR;
 - per 10 (dieci) anni dalla chiusura dell'esercizio fiscale in cui sono stati eseguiti i servizi di assistenza tecnica, manutenzione e riparazione della vettura o fino alla risoluzione del contratto / dal momento in cui i dati non sono più necessari per consentire il supporto alle analisi prodromiche ad assicurare la qualità e la sicurezza a lungo termine dei prodotti, nonché l'attuazione e l'ottimizzazione delle azioni di richiamo, ai sensi dell'articolo 6, par. 1, lett. b) del GDPR;
 - qualora vengano trattati per l'eventuale difesa o esercizio di un diritto di ciascuno dei Titolari, in sede giudiziale o extragiudiziale, fino al passaggio in giudicato della sentenza che definisce l'eventuale giudizio o all'intervenuta prescrizione del diritto esercitato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.
- i dati personali trattati per le finalità di marketing verranno conservati da ciascuno dei Titolari per 7 (sette) anni dalla prestazione del consenso o, se antecedente, fino alla revoca del medesimo;
- i dati personali trattati per le finalità di profilazione verranno conservati da ciascuno dei Titolari per 7 (sette) anni dalla prestazione del consenso o, se antecedente, fino alla revoca del medesimo;
- con specifico riferimento al trattamento dei dati personali finalizzato alla prevenzione della rivendita non autorizzata di vetture Porsche per proteggere efficacemente il nostro sistema di distribuzione selettiva ed evitare violazioni della legge, i dati personali sono conservati dal Concessionario e da Porsche Italia S.p.A., di norma, per un massimo di 2 (due) anni dalla raccolta, a meno che non vi siano ulteriori condotte sospette di attività svolta da parte di rivenditori non autorizzati, basate su evidenze circostanziate. In quest'ultimo caso, il periodo di conservazione viene prolungato di ulteriori 2 (due) anni;
- le informazioni relative all'account utente nell'ambito del Porsche ID e ai periodi di conservazione dei dati personali trattati in questo contesto sono contenute nell'informativa sulla privacy di PSM GmbH, consultabile al seguente link: (<https://prod-slppecomm-marketplaces.s3.eu-central-1.amazonaws.com/legal-documents/it/it-IT/DataPrivacy.pdf>).

10. Diritti della persona interessata

In qualità di persona interessata dal trattamento dei dati, Lei ha il diritto di chiederci l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Nel dettaglio:

Diritto di accesso: ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguarda e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni specificate nell'articolo 15 del GDPR.

Diritto di rettifica e diritto alla cancellazione: ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. Ha, inoltre, il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi indicati dall'articolo 17 del GDPR.

Diritto di limitazione del trattamento: ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi indicate dall'articolo 18 del GDPR.

Diritto alla portabilità dei dati: se il trattamento dei Suoi dati si basa sul consenso o su un contratto ed è effettuato con strumenti automatizzati, ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti.

Diritto di opposizione: ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) (trattamento basato sul legittimo interesse), compresa la profilazione sulla base di tale disposizione. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Revoca del consenso: se ci ha dato il consenso al trattamento dei Suoi dati, può revocarlo in qualsiasi momento con effetto immediato. Rimane inalterata la liceità del trattamento dei dati fino al momento della revoca.

Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo: ha il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo competente se ritiene che il trattamento dei Suoi dati violi la legge applicabile. Può contattare il Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o la diversa Autorità di controllo dello Stato Membro dell'Unione Europea in cui Lei risiede o lavora.

Come contattarci: può contattare ciascun Titolare per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei dati personali e per esercitare i Suoi diritti. La preghiamo di contattare ciascun Titolare, assicurandosi di identificarsi chiaramente: (i) per il Concessionario, via posta, all'indirizzo indicato al precedente paragrafo 1, o via e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica info@palazzosrl.it; e (ii) per Porsche Italia, via posta, all'indirizzo indicato al precedente paragrafo 1, o via e-mail al seguente indirizzo privacy@porsche.it. Anche Porsche Italia ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer – DPO), che è contattabile via posta all'indirizzo sopra indicato (alla c.a. del DPO) o via e-mail all'indirizzo privacy@porsche.it.

11. Offerte di terzi

I servizi di altri fornitori indicati nell'ambito del contratto di acquisto del veicolo o nell'ordine di riparazione sono stati progettati e forniti da terze parti. Non abbiamo alcuna influenza sulla configurazione, il contenuto e la funzione di questi servizi di terze parti. La preghiamo di consultare le informative di tali terze parti per sapere come e per quali finalità sono trattati i Suoi dati personali da tali terzi.

12. Versione

L'ultima versione di questa informativa privacy è del 30/06/2025.